



FICHE de POSTE
Chargé de Qualité – Evaluation
Administration Générale
Direction du Pilotage et de la
Transformation

Création le : 09/02/2026
Version n° : 1

L'EPDSAE, créé en 1982 par le Département du Nord, est le premier Etablissement public social et médico-social de France. Il est composé de 16 établissements et services implantés sur l'ensemble du Département.

L'Etablissement concourt à l'exécution des politiques Départementales et Nationales en matière d'accompagnement, d'accueil, d'hébergement et de suivi à domicile pour les personnes en situation de fragilité. Il œuvre dans les secteurs de la Prévention, de la Protection de l'Enfance (80% de l'activité) et du Handicap (20% de l'activité).

Chaque année, plus de 5700 personnes sont accompagnées par les services de l'EPDSAE. À travers 62 métiers, ce sont 1896 professionnels engagés qui permettent à l'EPDSAE de remplir ses missions de service public.

Information sur la vacance de poste

Motif du recrutement	☐ Création de poste ☐ Transformation de poste ☒ Remplacement
Date de prise de poste	Dès que possible
Date limite	09/04/2026
Personne à contacter contact	Stéphanie Savio Directrice du pilotage et de la transformation ssavio@epdsae.fr

Identification du poste

Intitulé du poste	Chargé de mission Qualité Evaluation
Code métier 05R50	Grade Attaché d'administration hospitalière/Ingénieur
Famille / sous-famille du poste	
Etablissement / Service	Administration générale- EPDSAE
Positionnement de l'agent dans l'organigramme	Est placé (e) sous la responsabilité de Stéphanie SAVIO, Directrice du pilotage et de la transformation
Formation / Diplôme requis	Titulaire d'un Master 2, idéalement dans le domaine de la qualité, de l'évaluation ou du management des organisations.

Organisation du temps de travail

Temps de travail / quotité	100%
Droits à congés	25 CA, 19 RTT , 8CS
Horaires	Horaires cadre
Lieu d'exercice	Ronchin et déplacements dans les établissements sur l'ensemble du département du Nord

FICHE de POSTE
Chargé de Qualité – Evaluation
Administration Générale
Direction du Pilotage et de la
Transformation

Création le : 09/02/2026
Version n° : 1

Missions et activités du poste

Missions principales

Rattaché à la Direction du Pilotage et de la Transformation, le Chargé de mission Qualité - Évaluation déploie, anime et assure le suivi de la démarche qualité au sein des établissements, en cohérence avec les orientations stratégiques de l'EPDSAE et en lien étroit avec les Directions ressources du Siège et les Directions des ESSMS.

Il/elle travaille en collaboration étroite avec les équipes de direction, les professionnels de terrain, les chargés de mission de la Direction du Pilotage et de la Transformation, ainsi qu'avec les partenaires institutionnels et extérieurs. À ce titre, il/elle favorise une approche transversale des travaux et des réflexions liés à la qualité et à l'amélioration continue des pratiques professionnelles.

Missions et activités du poste

Dans le cadre de ses fonctions, le Chargé de mission Qualité - Évaluation est notamment chargé de :

- Coordonner les démarches d'évaluation des ESSMS et accompagner les équipes dans la préparation aux évaluations, analyser les résultats et contribuer à l'élaboration des plans d'amélioration continue.
- Préparer et accompagner les établissements lors des inspections et contrôles programmés par les autorités compétentes, et assurer le suivi des suites données.
- Mettre en place des audits internes.
- Assurer une veille réglementaire et institutionnelle sur le champ de la qualité et veiller à la conformité des établissements et services aux exigences en vigueur.
- Structurer et développer la gestion documentaire qualité (procédures, formulaires...)
- Être garant du bon usage du logiciel de pilotage de la qualité (AGEVAL) auprès des directions et accompagner son appropriation.
- Déployer et actualiser les plans de gestion de crise.
- Contribuer au suivi des événements indésirable en établissement et accompagner les équipes dans l'analyse des causes et l'amélioration des pratiques.
- Animer des groupes de travail, cellules et instances qualité
- Promouvoir les bonnes pratiques professionnelles et la culture qualité
- Contribuer à l'organisation d'événements autour de la qualité, des bonnes pratiques professionnelles et de l'amélioration de l'accompagnement des personnes concernées.
- Réaliser tout autres tâches en lien avec la démarche qualité de l'EPDSAE



FICHE de POSTE
Chargé de Qualité – Evaluation
Administration Générale
Direction du Pilotage et de la
Transformation

Création le : 09/02/2026
 Version n° : 1

INTERETS, CONTRAINTES, DIFFICULTES DU POSTE	➤ Le poste offre une vision transversale du fonctionnement des établissements et contribue directement à l'amélioration continue de la qualité de l'accompagnement des personnes accueillies. Il implique des interactions régulières avec les équipes de direction, les professionnels de terrain et les directions ressources, favorisant une dynamique collective autour des démarches qualité. ➤ Il nécessite toutefois une forte capacité d'adaptation et de pédagogie pour accompagner des établissements aux réalités diverses. La fonction implique également des déplacements réguliers sur l'ensemble du territoire du Nord afin d'intervenir au plus près des équipes et des établissements.
MISSIONS EN TELETRAVAIL	Selon charte télétravail en cours, 1j/semaine

Compétences requises sur le poste

SAVOIR	➤ Bonne connaissance du secteur social et médico-social notamment secteur protection de l'enfance et du handicap, ainsi que des ses enjeux réglementaires ➤ Bonne Connaissance et expérience avérée en gestion projet- qualité notamment en évaluation des établissements et risques liés à l'accompagnement, ➤ Maîtrise du référentiel de la HAS d'évaluation. Bonne connaissance des RBPP ➤ Maîtrise des définition EI/EIG et connaissance des circuits d'élaboration et de diffusion
SAVOIR-FAIRE	➤ Une expérience réussie dans la conduite des démarches d'évaluation est fortement appréciée ➤ Une expérience sur les EIG est attendue ➤ Intervenant auprès d'établissements aux missions variées, le candidat démontre une forte capacité à travailler en transversalité et à s'adapter à des contextes diversifiés.
SAVOIR-ETRE	➤ Il/elle dispose de solides compétences pédagogiques, d'un excellent sens de la communication, de rigueur, ainsi que d'une aisance rédactionnelle et d'une capacité de synthèse avérées.